



GARANTÍA LIMITADA*

Tecnopress S.A.C. empresa fabricante desde 2014, ofrece una garantía limitada en todos sus productos de la marca Cantol. Las categorías de productos de la marca Cantol son: Cerraduras de Sobreponer, Cerraduras de Embutir, Cerraduras Especiales y Candados Blindados.

El período de la garantía es de 5 (cinco) años desde la fecha de adquirido el producto en un punto de venta autorizado. Tecnopress S.A.C. garantiza que los productos la marca Cantol están libres de defectos de fabricación para un uso normal. Esta garantía no cubre defectos o daños de los productos marca Cantol debido a:

1. Una mala instalación o no seguir las instrucciones de los manuales de instalación del producto.
2. Mantenimiento o limpieza de los productos inadecuado.
3. Mal uso, abuso, alteraciones, amaestramiento del mecanismo de llave y manipulación de los productos por terceros no autorizados.
4. Almacenamiento inadecuado que cause daño a los productos debido al polvo y/ humedad o cualquier otra actividad realizada con posterioridad a la entrega de los productos, envío, transporte y/o manipulación; la corrosión, erosión, incluido el desgaste normal derivado de su uso o mal uso; vandalismo, accidente o cualquier otra actividad realizada con posterioridad a la entrega de los productos.
5. Desastres naturales y/o condiciones climáticas extremas.
6. Uso de componentes que no sean los adecuados ni los originales de la marca Cantol.
7. Productos modificados por terceros, independientemente que la modificación sea o no causa del supuesto defecto.

La garantía no podrá ser designada o transferida de ninguna manera y tampoco podrá ser prolongada o alterada. La obligación que tiene Tecnopress S.A.C. es la de reparar o reemplazar (según el criterio de la propia empresa) cualquier producto o pieza del producto que se haya determinado con defectos, previa evaluación de Tecnopress S.A.C..

Esta garantía limitada no otorga ningún otro derecho o da lugar a ninguna otra obligación, o absuelve al comprador de la responsabilidad de tomar cualquier otra medida adecuada, por cualquier medio, incluyendo seguro contra lesiones personales o daños materiales. Esta garantía hace referencia exclusivamente a los defectos del producto.

Para hacer uso de la garantía, dentro del plazo indicado el cliente debe acercarse al punto de venta, o al distribuidor donde adquirió el producto, o a nuestra oficina de Atención al Cliente ubicada en Calle Los Calderos 247, Urb. Vulcano, Distrito de Ate, Lima Perú; y/o a nuestros distribuidores en el extranjero (<https://www.cantol.com.pe/puntos-de-venta/>).

En todos los casos el cliente deberá entregar la siguiente información:

1. Nombre Completo.
2. Dirección.
3. Teléfonos de contacto.
4. Boleta o factura donde conste la compra del producto.
5. Descripción del problema detectado.

Tecnopress S.A.C. realizará un examen al producto en mención. En caso de que dicho examen revele un defecto cubierto por la garantía, el producto será reparado o reemplazado. Tecnopress S.A.C. se reserva el derecho a reemplazar productos descatalogados por un producto equivalente, según considere la empresa.

Ningún punto de venta, distribuidor o representante de ventas tiene autoridad para modificar o aumentar las obligaciones de esta garantía.

* Garantía válida sólo territorio peruano.